

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ Jeffrey Levett	ix
ΠΡΟΛΟΓΟΣ Βασίλειος Μπαλάνης	xv
ΠΡΟΛΟΓΟΣ ΣΥΓΓΡΑΦΕΑ	xvii
1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
1.1. Η βελτίωση των δεδομένων και της ποιότητας.....	1
1.2. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής του οδηγού	1
2. ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	
ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ	3
2.1. Τι είναι η ποιότητα;	3
2.2. Ποιος είναι ο ρόλος των δεδομένων στη βελτίωση της ποιότητας;.....	8
2.3. Ποιο είναι το πρόβλημα ή το ερώτημα; Χρήση δεδομένων για να σας βοηθήσει να προσδιορίσετε το έργο βελτίωσης της ποιότητας	10
2.4. Τι μπορούμε να βελτιώσουμε; Χρήση δεδομένων για την αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών και τον εντοπισμό ευκαιριών για βελτίωση	15
2.5. Πώς μπορούμε να βελτιωθούμε; Χρήση δεδομένων για τη διατύπωση και την ιεράρχηση των παρεμβάσεων	17
2.6. Έχουμε επιτύχει βελτίωση; Χρήση δεδομένων για τη μέτρηση των επιπτώσεων	19
2.7. Έχουμε διατηρήσει τη βελτίωση; Χρήση δεδομένων για την καθοδήγηση της διαρκούς βελτίωσης	20
3. ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ - ΣΧΕΔΙΑΖΕΤΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΑΣ	
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	21
3.1. Η συστηματική προσέγγιση	21
3.2. Λήψη των σωστών συμβουλών.....	23

4. ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	26
4.1. Ανάλυση Pareto	28
4.2. Ιστογράμματα.....	30
4.3. Διάγραμμα ελέγχου.....	32
4.4. Διάγραμμα ροής.....	33
4.5. Αναφορές περιστατικών.....	34
5. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	36
5.1. Ποια είναι η μέθοδος;	36
5.2. Πότε πρέπει να χρησιμοποιηθεί;	36
5.3. Τι πρέπει να εξετάσω;	37
5.4. Παράγοντες που επηρεάζουν το διάστημα εμπιστοσύνης.....	39
5.5. Παραμετρικές δοκιμές.....	44
5.6. Μη παραμετρικοί έλεγχοι	45
5.7. Ποιο είναι το αποτέλεσμα;.....	46
5.8. Πώς πρέπει να αναλυθεί;.....	46
5.9. Ποιοτικές Μέθοδοι Έρευνας	48
5.10. Κοινωνική έρευνα/ερωτηματολόγιο	49
5.11. Συνεντεύξεις.....	54
5.12. Ομάδες συζήτησης	58
5.13. Παρατήρηση.....	64
6. ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	68
7. ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ	70
7.1. Γενικά.....	70
7.2. Ορισμός της ικανοποίησης των ασθενών	71
7.3. Θεωρίες της ικανοποίησης των ασθενών στην υγειονομική περίθαλψη	73
7.4. Εφαρμογή της ικανοποίησης των ασθενών στην υγειονομική περίθαλψη	74

7.5. Εργαλεία για τη μέτρηση της ικανοποίησης των ασθενών στην υγειονομική περίθαλψη	76
7.6. Ικανοποίηση των ασθενών και η αντιληπτή ποιότητα των υπηρεσιών στην υγειονομική περίθαλψη	79
7.7. Διερεύνηση της ικανοποίησης εξωτερικών ασθενών σε γενικό νοσοκομείο: Η επίδραση κοινωνικοδημογραφικών παραγόντων	93
Βιβλιογραφία	117
7.8. Ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας: Η επίδραση της ενσυναίσθησης, της πνευματικότητας και της παροχής κινήτρων στο νοσηλευτικό προσωπικό	129
Βιβλιογραφία	149
8. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ	153
8.1. Υγεία	153
8.2. Η έννοια της ποιότητας ζωής	153
8.3. Η σχετιζόμενη με την υγεία ποιότητα ζωής	155
8.4. Εργαλεία μέτρησης της ΣΥΠΖ	157
ΓΕΝΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	157
ΚΛΙΜΑΚΑ ΕΥΕΞΙΑΣ (Quality of Well-Being Scale, QWB)	158
ΔΕΙΚΤΕΣ ΩΦΕΛΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (Health Utilities Index, HUI)	160
ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ EQ-5D (EuroQol)	160
MISSOULA VITAS QUALITY OF LIFE INDEX (MVQOLI).....	160
8.5. Κοινωνική υποστήριξη και ποιότητα ζωής γυναικών με καρκίνο του μαστού κατά τη διάρκεια της χημειοθεραπείας και δύο χρόνια αργότερα.....	161
Βιβλιογραφία	177